

Búsquedas

ANDALUCÍA - HUELVA

El 45 por ciento de las adaptaciones a la TDT las realizan instaladores no autorizados o "piratas"

HUELVA, 16 Jul. (EUROPA PRESS) -

A tan sólo seis días del apagón analógico en Huelva, la Asociación de Empresas Instaladoras de Telecomunicaciones (Faitel) y la Unión de Consumidores de Andalucía (UCE-Andalucía) recordaron hoy que "hay que adaptarse lo antes posible a la Televisión Digital Terrestre (TDT) y mediante empresas autorizadas", ya que el 45 por ciento de las adaptaciones en la provincia se han realizado a través "de instaladores piratas o ilegales que no dan garantías a los usuarios".

En declaraciones a los periodistas, el director de Faitel, José Manuel Muñiz, advirtió a los consumidores de que "las empresas autorizadas por el Ministerio de Industria, Comercio y Deporte deben entregar obligatoriamente a los propietarios el boletín de la instalación, el protocolo de prueba y la factura correspondiente".

Estos tres documentos ofrecen plenas garantías para que no "se vean afectados sus derechos", ya que a que cuentan con un método de resolución de conflictos extrajudicial gratuito.

En este sentido, Muñiz resaltó que con la TDT, el espectador podrá disfrutar de una "nueva televisión con más servicios, como la incorporación de canales locales, mejora de los servicios multimedia y de la alta definición".

Asimismo, según aseguró Muñiz a estas alturas "sólo falta por llevar a cabo el diez por ciento de las instalaciones comunitarias" que en la mayoría de los casos "se debe al retraso de los propietarios".

De este modo, el director de Faitel adelantó que "aunque existen zonas de sombras" --que se comprobarán conforme vaya realizándose la adaptación y cesen los servicios de los operadores analógicos-- espera que sean "los menores" y confió en que la TDT "llegue a todos los hogares onubenses".

Además, Muñiz señaló que algunos problemas que se han registrado sobre todo en la zona de la costa onubense con la señal de la TDT se deben a que el servidor

de la señal, ubicado en Punta Umbría, "estaba ocasionando problemas en algunos canales de Cádiz" por lo que se ha tenido que reducir la emisión de señales para solventar el problema de cobertura.

Por último, sobre el uso del satélite como apoyo a la señal digital terrestre, Muñiz subrayó que "hay que tener claro que el uso de esta tecnología está destinado sólo a aquellas personas que tras el cese de las emisiones analógicas en cada zona, no tengan cobertura de TDT, no vayan a tenerla", ya que se trata de un medio de apoyo "y no una alternativa de libre opción".